

TalentLens

Requisitos técnicos, responsabilidades y
revisión del sistema para el candidato

V.0625

¡Bienvenido!

Este documento está dirigido a los candidatos que presenten pruebas en TalentLens.

Requisitos técnicos

A continuación compartimos los requisitos técnicos para el óptimo funcionamiento de la plataforma.

Computadora	
Sistema operativo	OSX, Windows
Navegador	Firefox, Chrome, Edge en Windows; Safari en Mac; Chrome en Android (en todos los casos, en sus últimas versiones)
Resolución del monitor	Resolución mínima de 1024 x 768 px
Configuración del navegador	Cookies y ventanas emergentes habilitadas
Complementos	JavaScript habilitado
Conexión a Internet	Cable de red u otra conexión de alta velocidad

Responsabilidades del candidato

Acceder a la evaluación sólo cuando esté en condiciones de realizarla, considere los siguientes aspectos:

- Conexión estable de Internet.
- Disponibilidad para completar cada una de las pruebas en un máximo de 40 minutos.
- Ambiente libre de distracciones (concentrarse únicamente en la prueba).

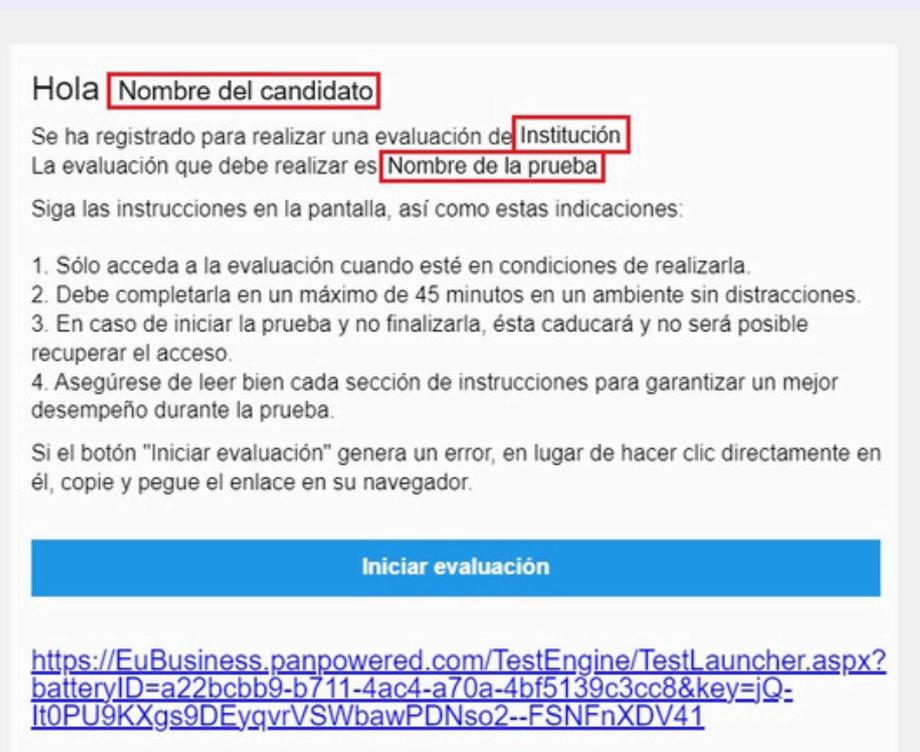
Completarla en una sola oportunidad (es decir, realizarla de principio a fin una vez iniciada).

- En caso de ingresar a la prueba y no finalizarla, ésta caducará y no será posible recuperar el acceso.

Leer detalladamente cada sección de instrucciones para garantizar un mejor desempeño durante la prueba.

El candidato recibirá un correo electrónico y para acceder a la prueba únicamente se necesitará dar clic en el enlace o el botón azul **Iniciar evaluación**.

Ejemplo del correo que recibirá:



Ayuda y soporte

Higher Education



CustomerSuccess

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a hedsoporte@pearson.com brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto , código de acceso y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



 **Pearson**