

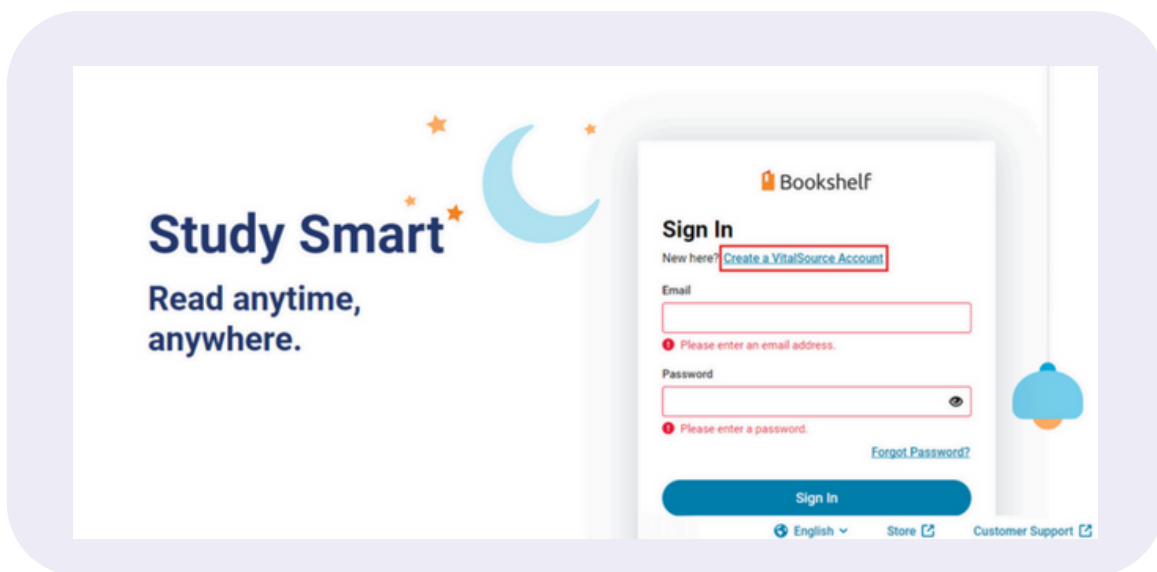
Biblioteca Virtual

Redimir ebook con código

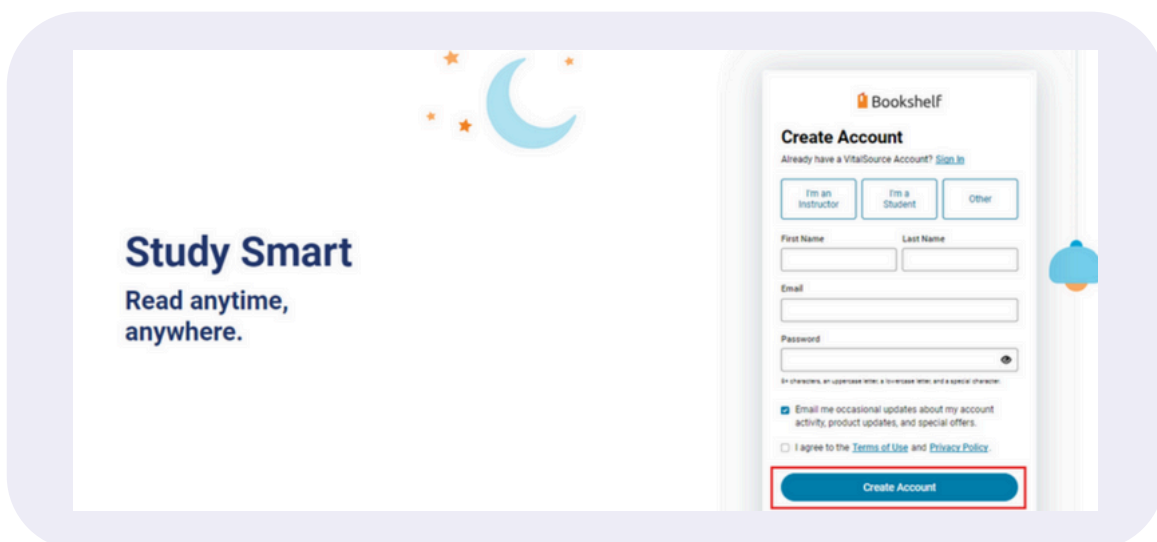
Creación de cuenta en Bookshelf

Es importante considerar que no todos los casos requieren la creación de una cuenta. Su institución le informará si su creación será necesaria.

1. Visite: <https://bookshelf.vitalsource.com/>
2. Haga clic en **Create a VitalSource Account**.

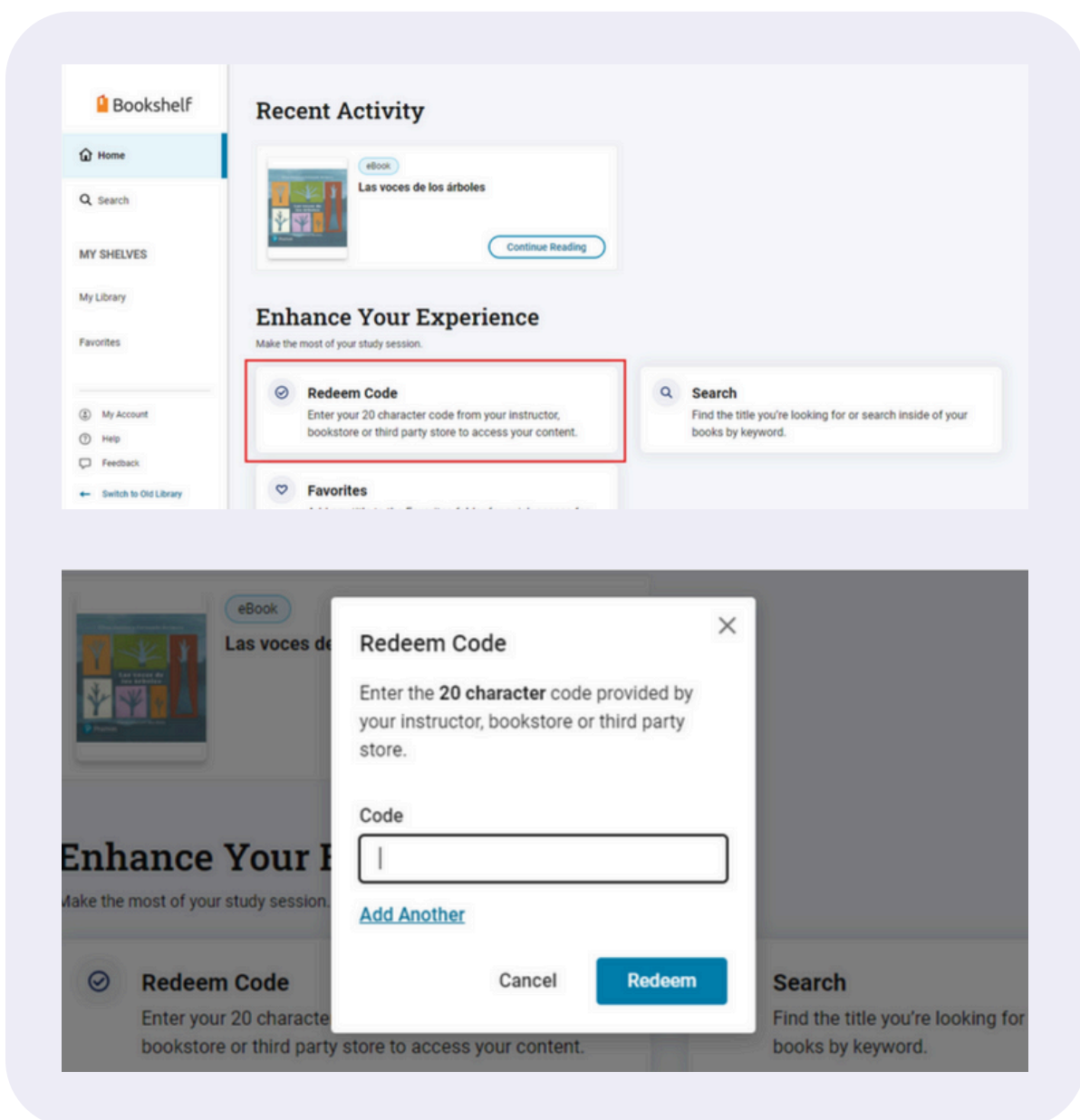


3. Ingrese su información personal y acepte los términos de uso. Haga clic en **Create account**.



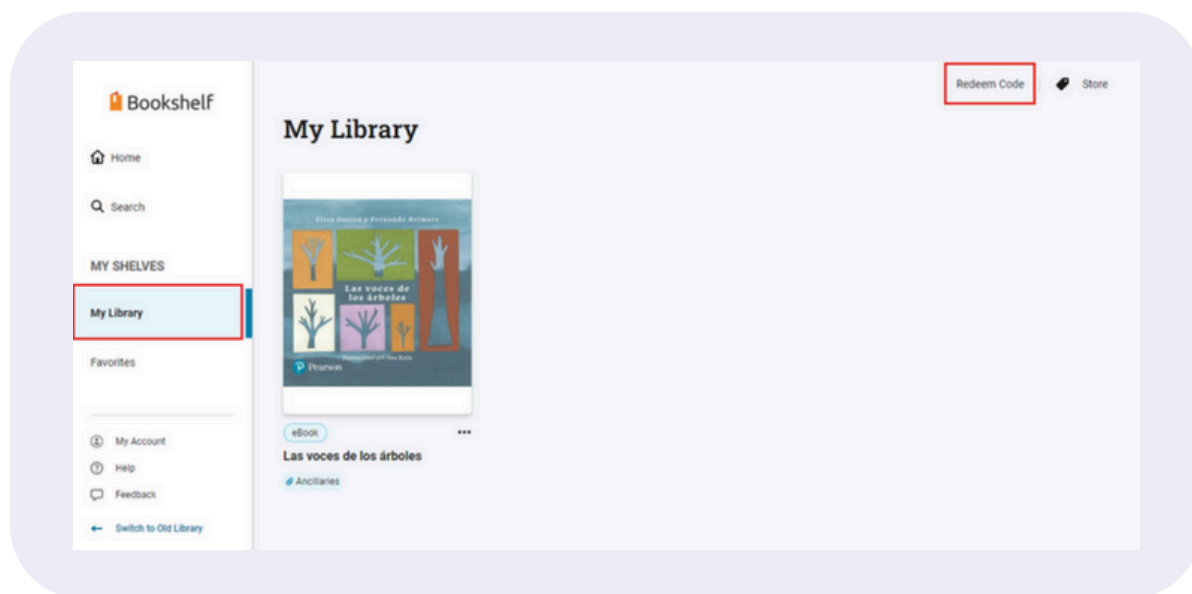
Utilizando Bookshelf Online – Canjeo de Código

Una vez iniciada sesión, haga clic en **Redeem Code** (se encuentra en la parte inferior de su pantalla) e inserte su código en el recuadro.



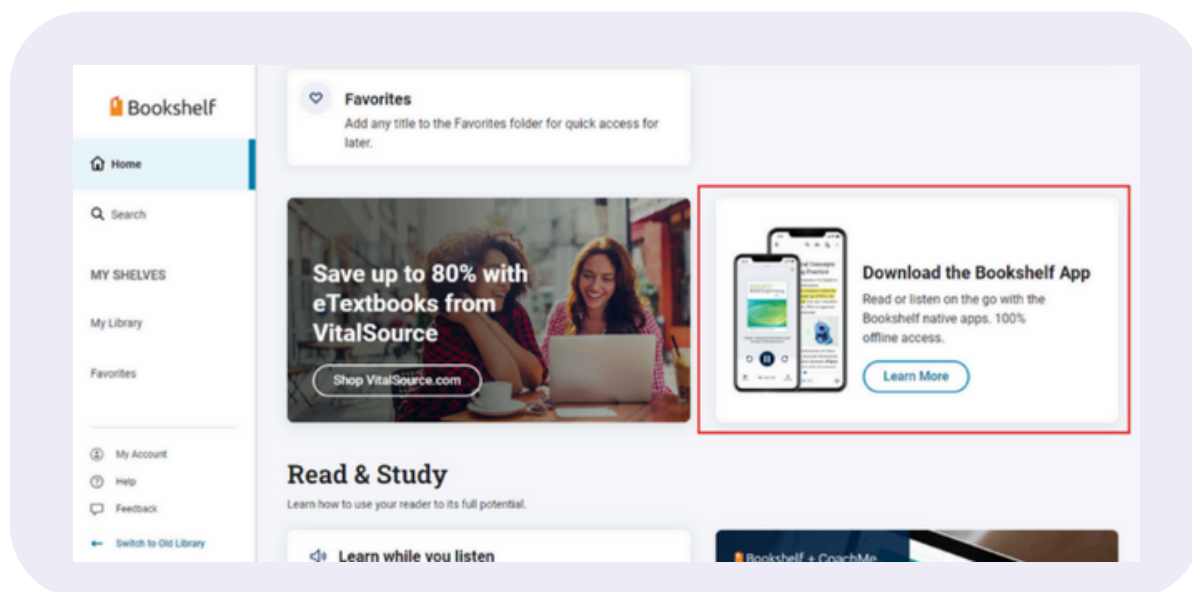
Dé clic en **Redeem**.

También puede acceder desde el Menú **MyLibrary** y una vez dentro aparecerá el botón de **Redeem Code** en la parte superior derecha. Después de canjear su código, el libro aparecerá en la página principal.

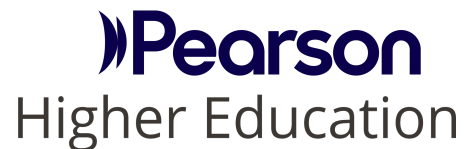


Utilizando Bookshelf Offline – Descarga nuestra App

Si quiere tener acceso a su libro Offline, descargue nuestra app dando clic en el botón **Learn More**, que se encuentra en la casilla **Download the Bookshelf App** (parte inferior de su pantalla).



Ayuda y soporte



En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a hedsopORTE@pearson.com brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto , código de acceso y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



