

Mastering

Requisitos técnicos
V.0625

Requisitos del sistema

Asegúrese de que su computadora u otro dispositivo cumpla con los requisitos aquí listados, especialmente la configuración del navegador.

Utilice la conexión a Internet más robusta y estable que pueda. Todas las respuestas de tareas de Mastering que envían los estudiantes se guardan, incluso si pierde la conexión antes de terminar la tarea.

- Sistemas Operativos y Navegadores
 - Configuración del navegador
- Dispositivos Móviles
 - Requisitos del navegador móvil
 - Aplicaciones móviles



Requisitos del sistema

Las ventanas emergentes deben estar habilitadas.

Cómo habilitar las ventanas emergentes para las funciones de Mastering que requieren ventanas emergentes.

Las Cookies deben estar habilitadas.

Si la seguridad de su navegador bloquea las cookies de terceros, deberá permitir que los sitios web de Pearson sean sitios de confianza o incluidos en la lista blanca.



Configuración del navegador

Para que su experiencia con el producto sea lo más fluida posible, nuestro sistema verifica que su dispositivo utilice un navegador web y versión compatibles con el producto al que está accediendo

Para descargar las últimas versiones de estos navegadores, visite sus sitios web:

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)



Ayuda y soporte

Higher Education



CustomerSuccess

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a hedsoporte@pearson.com brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto , código de acceso y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



**Soporte
Digital**



**Implementación
Digital**



