

# Consulta de libros electrónicos online - offline

V. 062025

Bienvenido, en este manual encontrarás cómo consultar libros digitales desde tu dispositivo con conexión o sin conexión a internet, para ello requeriremos:

- Cuenta en Bookshelf
- Tener instalada la app en un dispositivo
- Un libro electrónico o acceso a una Biblioteca Virtual.

A continuación, encontrarás los detalles.

Visita el siguiente enlace:  
<https://bookshelf.vitalsource.com/>

Da clic en **Create a VitalSource Account**.



## Sign In

New here? [Create a VitalSource Account](#)

Email

Password

[Forgot Password?](#)

Sign In

OR

 Continue with Google

 Continue with Apple

Powered by **VitalSource**

Completa los datos que se te solicitan y espera el correo de confirmación.



## Create Account

Already have a VitalSource Account? [Sign In](#)

I'm an  
Instructor

I'm a  
Student

Other

First Name

Last Name

Email

Password

8+ characters, an uppercase letter, a lowercase letter, and a special character.

Email me occasional updates about my account activity, product updates, and special offers.

I agree to the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Create Account

También puedes crear tu cuenta con los datos de tu cuenta de Google o de Apple, para un inicio de sesión más rápido en tus dispositivos

 Continue with Google

 Continue with Apple

Powered by **VitalSource**

Puedes descargar la app para tu dispositivo con Android, iOS, Windows y MacOS visitando el siguiente enlace:  
<https://support.vitalsource.com/hc/en-us>



Si cuentas con acceso a libros digitales debido a que tu institución contrató con nosotros la biblioteca virtual, puedes proceder al paso 3.

Si has adquirido un libro digital o cuentas con un código de cortesía, en este paso te mostramos como realizar el canje.

Inicia sesión en:

<https://bookshelf.vitalsource.com/>

Da clic en **Redeem Code**.

The screenshot shows the Bookshelf website dashboard. On the left is a navigation sidebar with links for Home, Search, MY SHELVES (My Library, Favorites), My Account, Help, Feedback, and Switch to Old Library. The main content area features a 'Welcome to Bookshelf!' banner with a 'Visit FAQs' button. Below this is a 'Get Started' section with three cards: 'Redeem Code' (highlighted in red), 'My Library', and 'Search'. The 'Redeem Code' card includes instructions to enter a 20-character code. Below the cards are two promotional banners: one for 'Save up to 80% with eTextbooks from VitalSource' with a 'Shop VitalSource.com' button, and another for 'Download the Bookshelf App' with a 'Learn More' button. At the bottom, there is a 'Read & Study' section with a link to learn more about the reader.

Ingresa el código y da clic en **Redeem**.

Redeem Code ✕

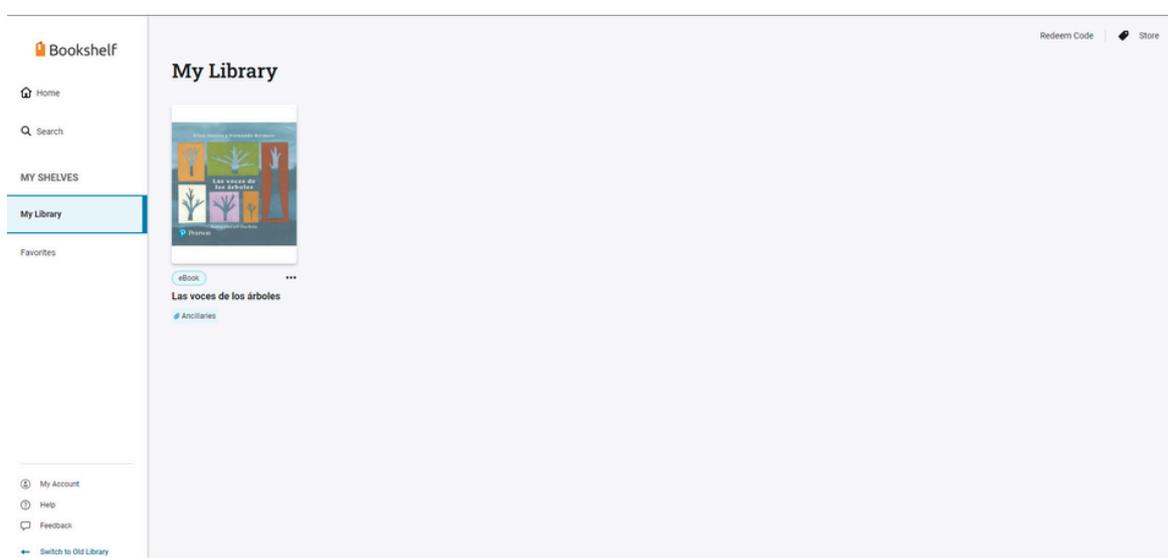
Enter the **20 character** code provided by your instructor, bookstore or third party store.

Code

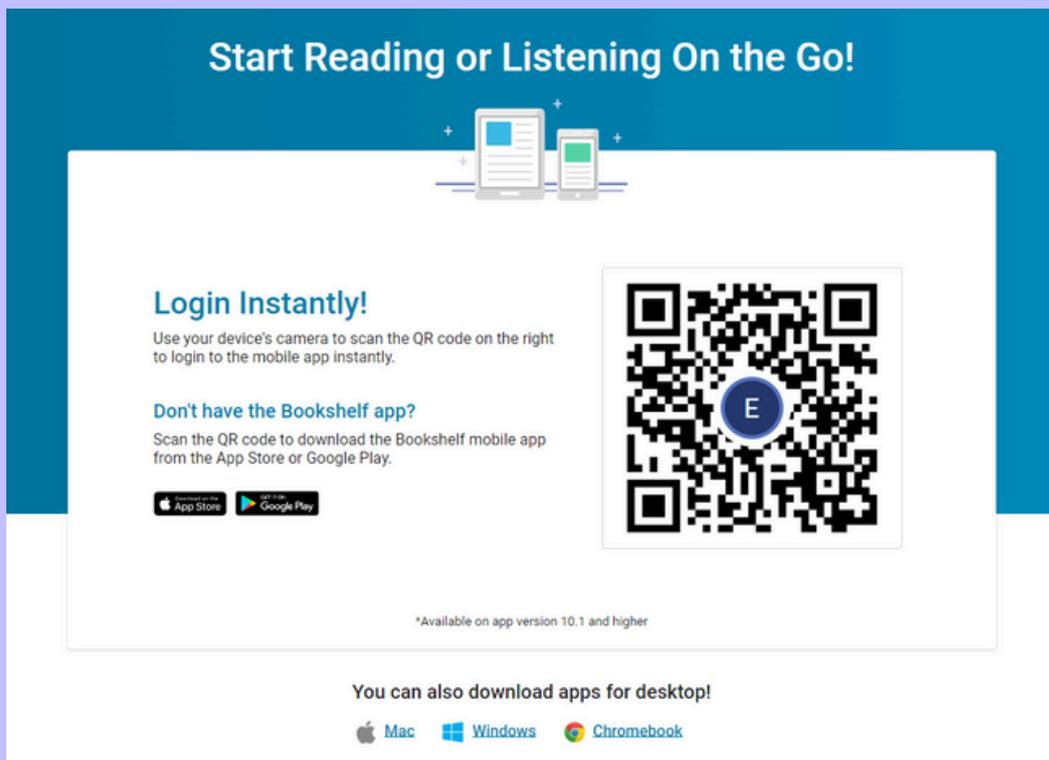
[Add Another](#)

Cancel **Redeem**

Tu libro está disponible en la pestaña **Library**.



Puedes escanear el código QR para descargar la app.



La primera vez que inicies sesión, la app en automático revisará si cuentas con libros y te solicitará descargar los que no estén almacenados en el dispositivo.

Al seleccionar tu libro podrás visualizarlo cuentas o no con una conexión a internet.

# Ayuda y soporte

Higher Education



**CustomerSuccess**

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a [hedsoporte@pearson.com](mailto:hedsoporte@pearson.com) brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto , código de acceso y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



**Soporte  
Digital**



**Implementación  
Digital**



 **Pearson**